



Margarita

PROPUESTA COMERCIAL

Cobra por WhatsApp sin perder el hilo.

Margarita opera la API oficial de WhatsApp para cobranza: envía plantillas, atiende conversaciones y registra en qué quedó cada cliente. Al día siguiente te dice a quién escribirle o llamarle primero.

Qué es	Una aplicación web para operar WhatsApp Business (Cloud API) en cobranza.
Para quién	Equipos de cobranza de 1 a 15 personas que hoy trabajan con celular y Excel.
Dónde vive	En un dominio propio de la empresa, con su base de datos.
Cómo se usa	Desde el navegador, en computadora y celular. Sin instalar nada.

contacto@margaritaapp.org · 55 3878 3682 · margaritaapp.org

EL PROBLEMA

La cobranza por WhatsApp se vuelve un rompecabezas

Se pierde el hilo	La conversación vive en un celular, el acuerdo en una libreta y el reporte en un Excel que nadie actualiza.
El número se castiga	WhatsApp normal bloquea o limita los envíos masivos; la API oficial no bloquea, pero la calidad hay que cuidarla.
No se sabe a quién llamar	Sin una lista del día se llama a quien uno se acuerda, no a quien pidió llamada o prometió pagar.

La solución: un panel que cierra el ciclo

Cada conversación termina en un resultado (promesa, convenio, pagado, sin contestación...). Cada resultado alimenta la lista de trabajo del día siguiente. No hay que capturar dos veces ni perseguir reportes.

1. Conversaciones	Bandeja con ventana de 24 horas, plantillas, archivos, notas internas y respuestas rápidas.
2. Resultado	Promesa, convenio, pagado, pago reportado, sin contestación, número inválido o volver a llamar.
3. Lista del día	Primero quien pidió llamada (con su cita), luego promesas vencidas y al final los que no contestan.
4. Reportes	Gestiones, cumplimiento de promesas, tendencias y CSV para Excel.

QUÉ INCLUYE

Todo lo necesario para cobrar, en un solo panel

Bandeja	Texto y archivos dentro de las 24 horas; plantillas aprobadas cuando la ventana está cerrada.
Resultados	Catálogo completo con monto, fecha y nota; historial con quién y cuándo.
Llamadas	Quien pide llamada sube al inicio; se agenda fecha y hora y se marca «no contestó» en un clic.
Campañas	Contactos o Excel con variables por destinatario; cola, pausa, reanudación y reintento.
Plantillas	Sincronización con Meta, aviso de rechazos y bloqueo de las reclasificadas como marketing.
Botones	Un toque del deudor registra el resultado solo y puede pausar o dar de baja.
Tramo y costo	Mensajes de servicio del mes por número, alerta al 80% y costo estimado.
Equipo	Usuarios ilimitados, roles, tope diario de envío y verificación en dos pasos.
Datos	Teléfonos, mensajes y correos cifrados; respaldos diarios y bitácora.

Lo que no hace (para no prometer de más)

No es un CRM ni facturación; no responde solo; no crea plantillas en Meta; no cobra ni concilia pagos; hoy solo opera números de México; el consumo de WhatsApp lo cobra Meta directamente a la empresa.

INVERSIÓN

Dos paquetes, un mes de piloto

Paquete A · Llave en mano	3,500.00 MXN + IVA · instalación, primer mes y conexión con Meta
Paquete B · Ya tengo Meta	2,500.00 MXN + IVA · instalación y primer mes
Mensualidad	699.00 MXN + IVA · mes a mes, usuarios ilimitados
Compromiso opcional	3 meses: 649 · 6 meses: 599 · 12 meses: 549 MXN + IVA al mes
Precio de lista	4,900.00 MXN de instalación y 1,490.00 MXN al mes
Piloto	El primer mes es un piloto pagado: al día 30 decides, sin penalización y con tu respaldo
Consumo de Meta	Aparte: se paga directo a Meta

La instalación incluye

Proyecto y base de datos	Instalación en un dominio propio de la empresa.
Usuario administrador	Alta del equipo con roles y permisos.
Conexión con Meta	Alta del número, credenciales y webhook firmado.
Plantillas iniciales	Carga y revisión de las plantillas de cobranza.
Arranque de 2 horas	Sesión con el equipo: primera campaña y operación del día.

Preguntas frecuentes

¿Quién configura Meta?	En el paquete A lo hacemos nosotros; en el B se cargan tus credenciales.
¿Cuántos usuarios?	Los que necesites. No cobramos por agente ni por número.

CÓMO ARRANCAMOS

Tres pasos y el equipo está operando

1. Conectamos tu WhatsApp	Cuenta de WhatsApp Business, número registrado y plantillas aprobadas. Si no las tienes, te guiamos.
2. Subimos tu cartera	Contactos con etiquetas o directo desde un Excel al crear la campaña.
3. Trabajamos la lista del día	Llamadas pedidas, promesas vencidas y clientes sin contestar, en orden de urgencia.

Confianza operativa

Cifrado	Teléfonos, mensajes, notas, montos y correos, con índice ciego para buscar sin exponerlos.
Acceso	Sesiones revocables, verificación en dos pasos y bloqueo por intentos fallidos.
Webhooks	Cada evento de Meta se valida con firma; nada entra sin comprobación.
Respaldos	Copia diaria cifrada y verificada, más descarga manual.
Bitácora	Qué pasó y quién lo hizo, con retención de 90 días.



SIENTE LA DIFERENCIA

¿Lo vemos con tus datos?

Te mostramos la herramienta con una cartera de ejemplo y te decimos exactamente qué necesitas para arrancar: cuenta de Meta, número, plantillas y método de pago.

WhatsApp	55 3878 3682
Correo	contacto@margaritaapp.org
Sitio	margaritaapp.org